您身边的气体发生器专家









最大化运行时间

Peak气体发生器售后服务保障计划



为什么要维护保养您的气体发生器?



确保设备的使用安全



减少设备发生重大故障的可能性



伊 提升气体发生器的性能



降低成本



延长使用寿命



最大限度提高仪器正常运行时间

呵护您的**生产力**

在Peak,我们将您的气体发生器视为您实验室的"生命线",确保分析仪器能够正常运转,满足您的需要。所以,爱护好这颗"跳动的心脏",以确保分析实验得到最好的结果,是至关重要的。

通过[Peak Protected]专业保护计划,我们确保您的Peak气体发生器发挥出最佳性能。Peak为客户提供的全球服务让我们在激烈的竞争中脱颖而出。一流的[Peak Protected]售后服务,不仅保障Peak气体发生器处于良好状态,并且确保发生器在运转时性能卓越。

[PEAK Protected]

Peak为您提供**全面的**维护服务

我们深知紧迫的分析任务和严格的质量标准对于实验室而言,气体发生器的性能至关重要。当设备损坏导致停机时,来自设备制造商原厂的维护十分必要,如您遇到产品问题,您可以放心,来自Peak的专业现场服务工程师的快速响应以及高达95%的首次修复率,仪器的停机时间将被控制在最低。

实验室内许多运转的零部件都会产生磨损,尤其是配置了空压机、过滤器以及其他耗材的气体发生器,需要按时维护以达到最佳性能。为您的发生器安排年度预防性维护计划,对于确保您的气体发生器以最佳性能运行非常重要。



Visual Support可视化支持软件

利用我们的AR工具——"可视化支持"APP,Peak服务团队能够通过您的手机摄像头视频功能实时远程查看您的设备。通过"可视化支持"APP,我们不仅能更快地诊断出问题,甚至能够当场解决。Peak Visual Support可视化支持软件,为保障您的发生器日复一日稳定运行,提供一种全新解决方案。

我们提供一系列[Peak Protected] 专业保护服务来满足客户的各种要求



快速响应

保证故障发生72小时内快速响应



全面保护

全面的维护服务计划,保证响应时间



更换零部件

提供原厂Peak零部件以确保最佳性 能和使用寿命



安装

经专业培训的Peak工程师上 门安装



IQ/OQ

仪器认证资质



技术支持热线

提供24小时全球范围内的电话或 在线技术支持

[**PEAK** Protected]

满足您实验室需求的**售后服务保障计划**

在为您的气体发生器选择售后服务保障计划时,需要考虑到,没有气体发生器,您的分析仪器就无法运行。 因此,您必须知道的是,**分析仪器停机的成本是多少?**

了解我们一系列、全面的[Peak Protected]专业保护计划,Peak提供不同的选择,以满足您实验室的需求。



标准维护 72小时内快速响应 宕机上门维护 零部件更换、系统升级 年度预防性维护 Peak官方售后热线和可视化支持 软件提供实时技术支持



[Peak Protected]服务计划所提供内容可能会根据所在地不同有所调整,请联系Peak官方服务热线 400-888-1612或访问www.peakscientific.cn/contact获取最适合您的服务计划。

安装

Peak对于繁忙的实验室来说,设备安装所需的时间可能会打乱原有的实验计划。

Peak的专业安装服务提供便捷的配置系统,大大减少了因没有正确设置发生器而导致的故障风险,使您能够专注实验分析。我们的现场服务工程师经过专业、严格的培训,以确保发生器正确的安装和设置。

在设备安装之前,我们会进行全面的设备检查、环境评估及功能检测。

[PEAK Protected][™]

IQ/OQ

越来越关注设备的检验及是否符合法规,因此,Peak开发了全面的IQ/OQ认证体系,专为气体发生器而定制,提供高性价比、满足法规要求的有效方案。

如您遇到以下情况,我们推荐您需要进行IQ/OQ 认证:发生器安装或搬迁;依照您的标准操作程序,进行周期性检查;发生器大修后;在安装之前,系统首次在固定的测试环境中使用。

IQ是设备及其组件和现场位置详细的预安装认证。主要目的是验证发生器是否适用及发生器预期功能是否可以正常运行。

Peak专业工程师会:

- 核对订单并检查收到的设备
- 评估发生器使用现场的环境
- 评估使用现场的风险和安全措施
- 运行安装功能检查并创建安装报告
- 记录所有相关的行为并且完成符合的认证

气体发生器安装后,服务工程师会根据发生器的指标验证设备的功能,完成操作认证(OQ)。

Peak专业工程师会:

- 确保气体发生器在标准内运行
- 开展培训、确保您的团队熟悉操作、能够安全地使用设备
- * 随着OQ的完成,所有的操作测试将会被记录、验证,并签字确认

[PEAK Protected]

Peak全面保护,让您用气无忧

除了不断创新的气体发生器技术以外,令Peak脱颖而出的是我们全面的现场维保服务。与其他气体发生器不同,Peak全面维保不仅包括我们行业领先的快速响应,95%的首次修复率,还包括所有的零件和人工,涵盖了发生器的每一个部件。如果您的发生器因故无法修复,若您选择再次购买Peak气体发生器,我们将提供性能不低于原机的发生器样机,确实验室的工作流程不受影响。

我们的承诺是保证您的发生器不间断运作,保障您的生产力是我们的首要任务。您购买的不仅仅是 Peak的产品,更是一份安心。

即刻为您的Peak发生器注册保修登记,访问:

www.peakscientific.cn/service/register

在[Peak Protected]专业保护计划的协助下,这款设备表现很好,并且十分耐用。这种发生器与任何其他设备一样,需要由具专业知识的人员更换原装零件进行维护,使其保持顺利地运行

Garland Moore, 哥伦比亚疼痛与脊椎中心



摘录自实验室领域独立评论网站:Select Science®

我们的服务范围

毕克在全球20多个国家都有通过专业认证的现场服务工程师,这使得毕克能够为客户提供行业领先的快速响应服务。 凭借[Peak Protected],保障您实验室工作效率已经成为我们的首要目标。



联系我们,了解更多

www.peakscientific.cn

毕克气体 (中国)

电话: 021-50791190 传真: 021-50791191

服务热线: 400-888-1612

地址:上海浦东新区金科路2889弄长泰广场E座501-502室