

Su socio local de generación de gas



Maximice su tiempo de operación

Planes de servicio para generadores de gas Peak Scientific

[PEAK Protected]TM

¿Por qué proteger su generador?



Garantiza que el equipo es seguro para el uso



Reduce la probabilidad de una avería importante del equipo



Aumenta el rendimiento del generador de gas



Menores costes de energía



Extienda la vida útil de su sistema



Maximice el tiempo de actividad del instrumento

Cuidamos su **productividad**

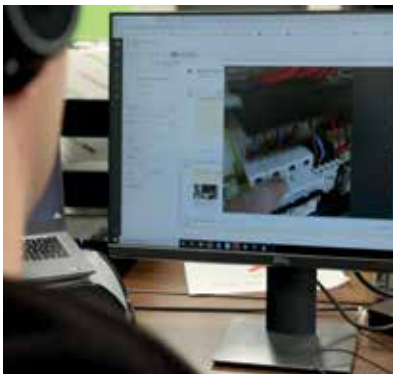
En Peak vemos su generador de gas como el salvavidas de su laboratorio, lo que permite que sus instrumentos analíticos funcionen y obtengan los resultados que necesita. Siendo este el caso, es extremadamente importante que cuide el “corazón que late” de su laboratorio para garantizar los mejores resultados posibles.

Mediante nuestros planes [**Peak Protected**] nos aseguramos de que obtenga el máximo rendimiento de su generador Peak. El servicio global que ofrecemos a nuestros clientes es lo que nos distingue de la competencia. Con nuestro soporte posventa de clase mundial [**Peak Protected**] su generador de gas permanecerá en excelentes condiciones, pero también restauraremos el rendimiento superior de su generador.

Lo que ofrecemos

Entendemos que las ajustadas fechas límite para el análisis y la necesidad de mantener el **más alto estándar** de calidad hacen del rendimiento de su generador un aspecto crítico para su laboratorio. Cuando las averías en el equipo provocan tiempo de inactividad, es imprescindible contar con el mantenimiento **aprobado por el fabricante**. En el caso de experimentar un problema con el producto, puede tener la tranquilidad de que los Ingenieros de Mantenimiento de Peak ubicados cerca de usted le darán una **respuesta rápida** y una tasa de reparación del **95% en la primera visita**, por lo que el tiempo de inactividad del instrumento se mantendrá al mínimo.

Con las piezas móviles y el desgaste natural, es más probable que la falta de mantenimiento provoque una avería en el generador. Tener un plan anual de mantenimiento preventivo programado con Peak Scientific es importante para garantizar que su generador de gas funcione con un rendimiento óptimo.



Soporte visual

Nuestra herramienta de realidad aumentada, Visual Support, permite a nuestros equipos de servicio ver su unidad de forma remota, utilizando la cámara de video de su teléfono móvil, en tiempo real. Con Visual Support no solo podremos diagnosticar rápidamente cualquier problema, sino que incluso podremos resolver un problema en vivo. Es otra de las formas con las que mantenemos su gas operando sin interrupciones.

Ofrecemos una gama de servicios [Peak Protected] a la medida de sus necesidades.



Respuesta Rápida

Mantenimiento completo con cubierta de avería de respuesta rápida las 24 horas



Planes de servicio

cobertura de averías y tiempo de respuesta garantizado



Piezas de Recambio

Piezas originales de Peak con entrega urgente, para garantizar un rendimiento y una vida útil óptimos



Instalación

Trained Peak FSE visitará para instalar y poner en marcha su generador



IQ/OQ

Garantía certificada para aplicaciones que requieren calificación documentada



Servicio de asistencia técnica

Soporte telefónico o en línea las 24 horas con nuestro servicio de asistencia técnica global con Visual Support

Planes de servicio para satisfacer las necesidades de su laboratorio

When assessing the options for your gas generator's service plan it is important to consider that without your gas generator your instrument cannot operate. With that in mind, the key question to ask is, **what is the cost of instrument downtime?**

Vea nuestra gama de planes de servicio completos [Peak Protected] con diferentes opciones para satisfacer las necesidades de su laboratorio.



PM Plan

Tiempo de respuesta garantizado ✓

Visitas ante averías ✓

Actualización de componentes y software incluidas ✓

Visita anual de mantenimiento preventivo ✓

Acceso al Servicio de Asistencia Técnica por teléfono/Email ✓

Complete Plan 48/72 hr

Tiempo de respuesta garantizado ✓

Visitas ante averías ✓

Actualización de componentes y software incluidas ✓

Visita anual de mantenimiento preventivo ✓

Acceso al Servicio de Asistencia Técnica por teléfono/Email ✓

Complete Plan 24hr

Tiempo de respuesta garantizado ✓

Visitas ante averías ✓

Actualización de componentes y software incluidas ✓

Visita anual de mantenimiento preventivo ✓

Acceso al Servicio de Asistencia Técnica por teléfono/Email ✓

La disponibilidad del plan de servicio está sujeta a la ubicación geográfica, por favor contacte a su equipo de servicio Peak local o visite www.peakscientific.es/contact para obtener el mejor plan de servicio para usted.

Instalación

La instalación de equipos para el laboratorio ajetreado, independientemente de la habilidad o el nivel de comodidad, puede requerir un tiempo que simplemente no está disponible.

El servicio de instalación de Peak ofrece una configuración de generador conveniente y sin complicaciones que reduce en gran medida el riesgo de avería resultante de una configuración incorrecta de su generador.

Nuestro servicio de instalación también lo beneficia a usted y a su laboratorio al garantizar la seguridad de que su generador ha sido configurado para funcionar correcta y eficientemente, lo que le permite concentrarse en su análisis.

IQ/OQ

Para nuestros clientes en industrias reguladas, Peak Scientific puede efectuar una Calificación de Instalación (IQ) y una Calificación Operativa (OQ) completa y certificada. Recomendamos que este proceso se lleve a cabo siempre que se instale o reubique el generador, periódicamente como parte de los procesos operativos estándar, luego de una reparación importante o antes de que un generador previamente instalado se utilice por primera vez en un entorno regulado.

Como parte de un IQ, nuestros Ingenieros de Servicio de campo altamente capacitados:

- Asegúrese de que su generador de gas no se haya dañado durante el transporte.
- Confirme que el generador se encuentra en un entorno adecuado para su funcionamiento.
- Realizar una revisión del medio ambiente en busca de peligros y proporcionar precauciones de seguridad.
- Realice una verificación de la funcionalidad de la instalación y cree un informe de instalación.
- Registrar todas las actividades y emitir un certificado de conformidad.

Como parte de un OQ, nuestros Ingenieros de Servicio de Campo altamente Capacitados

- Asegúrese de que el generador esté funcionando según los estándares esperados.
- Realice una formación de familiarización con su equipo, lo que le permitirá utilizar el equipo con confianza y seguridad.
- Proporcionar evidencia certificada de los resultados validados de la OQ.

La garantía es nuestro compromiso con su tranquilidad

Lo que diferencia a un generador de gas Peak de otros generadores es nuestra garantía in situ verdaderamente completa. A diferencia de lo que sucede con otros fabricantes, la garantía de un generador Peak no sólo incluye nuestro servicio de respuesta rápida in situ, que es líder en la industria con una tasa de reparación del 95% en la primera visita, sino también en todas las piezas de recambio y la mano de obra. Esto quiere decir que, en el poco probable caso de que su generador falle, enviaremos a un ingeniero de servicio certificado por Peak a su laboratorio para repararla. Y cuando decimos “completa”, lo decimos en serio. Todos los componentes están cubiertos y, si por alguna razón no podemos reparar su generador, lo reemplazaremos sin cargo.

La garantía de los generadores de gas Peak Scientific es incomparable en nuestra industria; ninguna otra empresa de generación de gas ofrece atención incondicional in situ como nosotros. Su productividad es nuestra prioridad. Ese es el valor real de comprar un generador de gas Peak.

**¿Aún no ha registrado la garantía de su generador? ¿Qué está esperando?
Regístrese hoy en www.peakscientific.com/warranty**

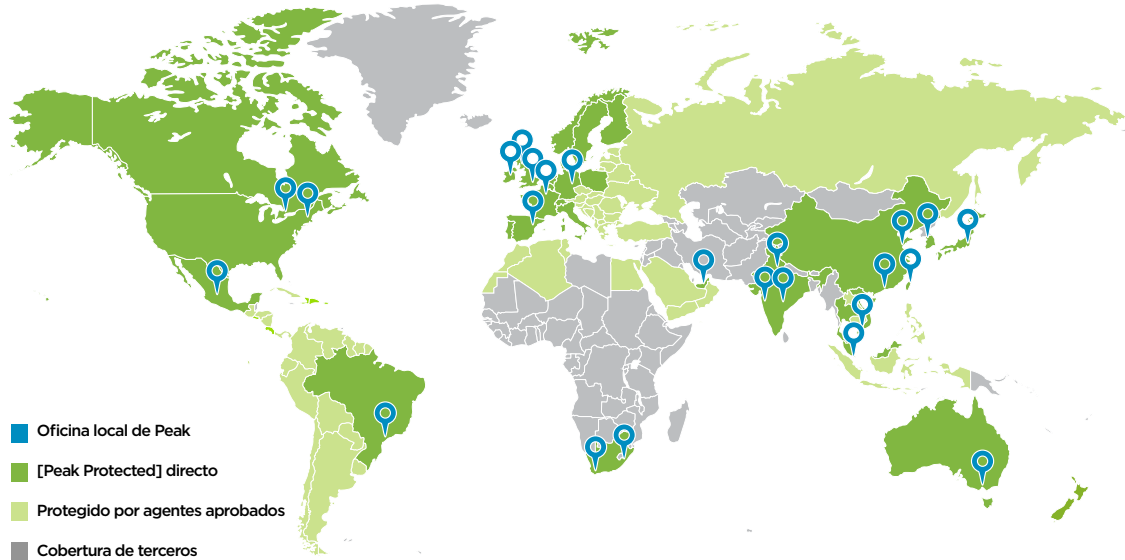
“ Un equipo excelente y duradero siempre que tenga el plan de servicio. Este generador no se diferencia de ningún otro en que debe ser mantenido por personal de servicio que tenga el conocimiento y la disponibilidad de piezas para que funcione sin problemas. ”

Garland Moore, Columbia Pain & Spine

Reseña imparcial del sitio independiente de reseñas de laboratorio Select Science

Dónde protegemos

Todo el soporte de mantenimiento in situ de Peak es proporcionado por un ingeniero de servicio de campo certificado por Peak, sin importar dónde se encuentre. Tener una red dedicada de ingenieros completamente certificados en 20 países en todos los continentes nos permite dar a nuestros clientes un servicio de respuesta rápida que es líder en la industria. Con **[Peak Protected]** la productividad de su laboratorio se convierte en nuestra principal prioridad.



Póngase en contacto con su equipo de servicio Peak local o visite www.peakscientific.com/contact para obtener el mejor plan de servicio para usted.

Norteamérica

Tel: +1 866 647 1649

China

Tel: +86 21 5079 1190

Web: www.peakscientific.com/service

Europa

Tel: +44 141 812 8100

India

Tel: 1800 2700 946

Email: discover@peakscientific.com