

Ihr lokaler Partner für Gaserzeugung



Maximieren Sie Ihre Betriebszeit

Servicepläne für PEAK Scientific Gasgeneratoren

[PEAK Protected]TM

A **PEAK** gas generation brand

Warum sollten Sie Ihren Generator schützen?



Um sicherzustellen, dass die Ausrüstung den Sicherheitsstandards entspricht



Verringerung eines Ausfallrisikos



Leistungssteigerung Ihres Generators



Senkung der Energiekosten



Erhöhung der Systemlebensdauer



Maximierung der Betriebszeit

Wir sorgen für Ihre Produktivität

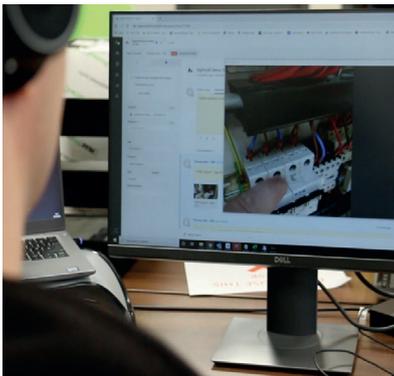
Hier bei PEAK sehen wir den Gasgenerator als Lebensader eines Labors, damit alle Analysegeräte die gewünschten Ergebnisse erzielen und weiter erzielen können. In diesem Fall ist es äußerst wichtig, dass Sie sich um Ihr „schlagendes Herz“ kümmern, damit Sie die bestmöglichen Ergebnisse erzielen.

Mit den Plänen von **[PEAK Protected]** stellen wir sicher, dass Sie die bestmögliche Leistung aus Ihrem Generator hervorholen. Durch den weltweiten Service, den wir unseren Kunden anbieten, unterscheiden wir uns maßgeblich von unserer Konkurrenz. Mit der erstklassigen Unterstützung von **[PEAK Protected]** auch nach dem Kauf sorgen wir dafür, dass Ihr PEAKGasgenerator in hervorragendem Zustand bleibt und auch seine herausragende Leistung wiederhergestellt wird.

Unser Angebot

Wir wissen, dass die engen Fristen für Analyse und Qualität auf höchstem Niveau **bedeuten**, dass die Leistung Ihres Gasgenerators für Ihr Labor von entscheidender Bedeutung ist. Wenn Geräte ausfallen und somit Leerlauf entsteht, ist eine vom **Hersteller genehmigte** Wartung vonnöten. Sollten Sie auf ein Produktproblem stoßen, können Sie sich darauf verlassen, dass unsere engagierten PEAK-Field-Service-Ingenieure in Ihrer Nähe **schnell reagieren** und das Problem zu einer Wahrscheinlichkeit von **95% direkt beim ersten Mal** beheben, sodass die Ausfallzeit Ihrer Instrumente auf ein Minimum reduziert wird.

Bewegliche Teile und natürlicher Verschleiß erhöhen bei versäumter Wartung die Wahrscheinlichkeit eines Generatorsausfalls. Daher ist ein jährlicher, präventiver Wartungsplan von PEAK Scientific wichtig, um sicherzugehen, dass Ihr Generator mit optimaler Leistung läuft.



Visuelle Unterstützung

Mit unserem Augmented-Reality-Tool Visual Support können unsere Serviceteams Ihr Gerät mithilfe einer Smartphonekamera in Echtzeit vom Büro aus sehen. Mit Visual Support können wir nicht nur Probleme schneller diagnostizieren, sondern sogar live lösen. Das ist auch eine großartige Möglichkeit um Ihr Gas Tag für Tag am Laufen zu halten.

Wir von [PEAK Protected] bieten Ihnen Dienstleistungen für Ihre Wünsche an:



Hohe Erreichbarkeit

Komplette Wartungspflege mit 24-Stunden-Pannenschutz



Servicepläne

Komplette Wartungspflege mit garantierter Ausfallzeitabdeckung



Ersatzteile

Originalteile von PEAK mit Expressversand gewähren eine optimale Leistung und Lebensdauer



Installation

Geschulte Ingenieure von PEAK kommen vor Ort, um Ihren Generator zu installieren und in Betrieb zu nehmen



IQ/BQ

Zertifizierte Sicherheit für alle Anwendungen, die eine dokumentierte Qualifikation erfordern
documented qualification



Technische Beratungsstelle

Rund um die Uhr telefonische oder Online-Unterstützung durch unsere globale Technische Beratungsstelle mit visuellem Support

Servicepläne, die alle Anforderungen Ihres Labors erfüllen

Bei der Beurteilung der Optionen für den Serviceplan Ihres Gasgenerators ist zu berücksichtigen, dass Ihr Instrument ohne den Gasgenerator nicht funktioniert. Insofern muss man sich die Frage stellen: **Wie hoch sind die Kosten für Ausfallzeiten der Instrumente?**

Informieren Sie sich über unser Angebot an umfassenden Serviceplänen von [PEAK Protected] mit verschiedenen Optionen, die die Anforderungen Ihres Labors perfekt erfüllen.



PM Plan

Garantierte Reaktionszeit	✓
Pannenbesuche	✓
Updates von Komponenten und Software inbegriffen	✓
Jährlicher vorbeugender Wartungsbesuch	✓
Telefonischer/E-Mail-Zugang zum Helpdesk des Technischen Supports	✓

Kompletter Plan 48/72 Std

Garantierte Reaktionszeit ✓

Pannenbesuche ✓

Updates von Komponenten und Software inbegriffen ✓

Jährlicher vorbeugender Wartungsbesuch ✓

Telefonischer/E-Mail-Zugang zum Helpdesk des Technischen Supports ✓

Complete Plan 24hr

Garantierte Reaktionszeit ✓

Pannenbesuche ✓

Updates von Komponenten und Software inbegriffen ✓

Jährlicher vorbeugender Wartungsbesuch ✓

Telefonischer/E-Mail-Zugang zum Helpdesk des Technischen Supports ✓

Die Verfügbarkeit des Serviceplans hängt vom Standort ab. Bitte wenden Sie sich an Ihr lokales PEAK- Serviceteam oder besuchen Sie www.peakscientific.com/contact , um den für Sie besten Serviceplan zu erhalten.

Installation

Die Installation von Geräten in einem ausgelasteten Labor kann, unabhängig von den eigenen Fähigkeiten oder dem Komfortlevel im Labor, Zeit kosten. Oft ist das Zeit, die einfach nicht verfügbar ist.

Der Installationsservice von PEAK bietet eine bequeme und problemlose Generatorkonfiguration, die das Risiko eines Ausfalls aufgrund falscher Einrichtung des Generators erheblich verringert.

Unser Installationsservice kommt Ihnen und auch Ihrem Labor zugute. Sie können sicher sein, dass Ihr Generator nach unserer Installation ordnungsgemäß und effizient funktioniert, sodass Sie sich ungestört auf Ihre Analyse konzentrieren können.

IQ/OQ

Für unsere Kunden im regulierten Branchenumfeld kann PEAK Scientific eine gründliche und zertifizierte Installations- (IQ) und Betriebsqualifizierung (BQ) durchführen. Wir empfehlen, dies immer dann zu tun, wenn der Generator nach einer größeren Reparatur oder vor der erstmaligen Verwendung eines zuvor installierten Generators in einer regulierten Umgebung regelmäßig im Rahmen von Standardbetriebsverfahren installiert oder versetzt wird.

Während einer IQ werden unsere hochqualifizierten Außendiensttechniker

- sicherstellen, dass Ihr Gasgenerator während des Transport keinen Schaden genommen hat,
- dafür sorgen, dass sich der Generator in einer für den Betrieb geeigneten Umgebung befindet,
- eine Überprüfung der Umgebung auf Gefahren durchführen und Sicherheitsvorkehrungen treffen,
- eine Überprüfung der Installationsfunktionalität durchführen und einen Bericht erstellen,
- alle Aktivitäten notieren und eine Konformitätsbescheinigung ausstellen

Als Teil einer BQ werden unsere Außendiensttechniker zudem

- sicherstellen, dass Ihr Generator gemäß geregelter Standards funktioniert,
- ein Einarbeitungstraining mit Ihrem Team durchführen, damit Sie die Geräte sicher verwenden können,
- einen zertifizierten Nachweis über die validierten Ergebnisse der BQ vorlegen

Durch unsere Garantie sind Sie perfekt abgesichert

Einen PEAK-Gasgenerator unterscheidet von anderen Gasgeneratoren unsere wirklich umfassende Vor-Ort-Garantie. Im Gegensatz zu anderen Gasgeneratoren besteht eine Garantie für Spitzengeneratoren nicht nur aus unserem branchenführenden, schnellen Reaktionservice, der vor Ort mit einer erstmaligen Fixrate von 95% geliefert wird, sondern auch aus allen Teilen und Arbeitskräften. Das bedeutet, dass wir in dem unwahrscheinlichen Fall eines Fehlers im Generator einen von PEAK zertifizierten Servicetechniker zu Ihrem Labor schicken, um den Generator zu reparieren. Und wenn wir umfassend sagen, meinen wir es auch so. Jede Komponente ist abgedeckt, und wenn wir Ihren Generator aus irgendeinem Grund letztlich doch nicht reparieren können, werden wir ihn kostenlos ersetzen.

Die Garantie von PEAK Scientific für Gasgeneratoren ist in unserer Branche unübertroffen. Kein anderes Gasgeneratorunternehmen bietet eine solche bedingungslose Betreuung vor Ort an, wie wir es tun. Ihre Produktivität ist unsere Priorität. Das ist der wahre Wert, wenn Sie einen PEAK-Gasgenerator kaufen.

Sie haben Ihre Generatorgarantie noch nicht registriert? Worauf wartest du? Registrieren Sie sich noch heute unter www.peakscientific.com/warranty

“ Ausgezeichnetes und langlebiges Gerät, so lange Sie den Serviceplan haben. Dieser Generator unterscheidet sich nicht von anderen, denn er muss auch von Servicepersonal gewartet werden, das über das Wissen und die nötigen Teile verfügt, um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten. ”

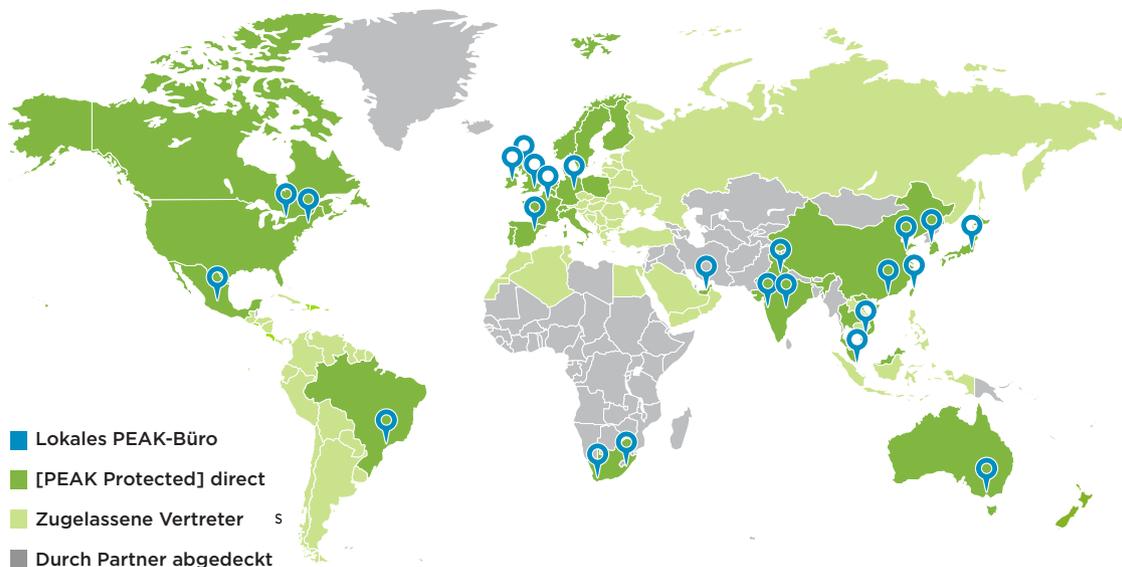
Garland Moore, Columbia Pain & Spine



Unparteiische Überprüfung durch die unabhängige
Laborprüfungsstelle Select Science®

Wo wir schützen

Der gesamte Wartungssupport von PEAK vor Ort wird von einem von PEAK zertifizierten Außendiensttechniker bereitgestellt, unabhängig davon, wo Sie sich befinden. Dank eines dezidierten Netzwerks zertifizierter Ingenieure in 20 Ländern auf allen Kontinenten können wir unseren Kunden einen branchenführenden Schnellreaktionsservice bieten. Mit [PEAK Protected] wird die Produktivität Ihres Labors zu unserer obersten Priorität.



Kontaktieren Sie Ihr örtliches PEAK-Service-Team oder besuchen Sie www.peakscientific.com/contact

Nordamerika

Tel: +1 866 647 1649

China

Tel: +86 21 5079 1190

Web: www.peakscientific.com/service

Europa

Tel: +44 141 812 8100

Indien

Tel: 1800 2700 946

E-Mail: discover@peakscientific.com