

# Complete Plan 48



## Umfassender 48-Stunden\*-Schnellreaktions-Serviceplan

**Maximieren Sie die Betriebszeit** und Leistung mit dem Complete Plan 48. Dieser **beliebte Serviceplan** ist für Labore geeignet, in denen die Betriebszeit entscheidend ist. Er umfasst alle geplanten präventiven Wartungsbesuche sowie **unbegrenzte Störungsbesuche, Teile** und Arbeiten mit einer marktführenden schnellen **Reaktionszeit für Besuche vor Ort**.

## Was erhalten Sie mit dem Complete Plan 48?

Der Complete Plan 48 ist die passende Investition für Sie, wenn Geräteausfälle Ihre Produktivität und die Gesamtleistung Ihres Labors erheblich beeinträchtigen können.

Mit dem Complete Plan 48 kann Ihr Generator Jahr für Jahr sein volles Potenzial ausschöpfen. Die vorbeugende Wartung wird zu einem Zeitpunkt durchgeführt, der Ihnen passt, damit Ihr Generator in einem Topzustand bleibt. Ihr Servicebesuch mit dem Complete Plan 48 beinhaltet auch Updates auf die aktuellsten Komponenten und die neueste Generatorsoftware ohne zusätzliche Kosten. Alle kompressorbasierten Produkte mit einem Serviceplan für 4 aufeinanderfolgende Jahre haben Anspruch auf einen zusätzlichen Austausch des Kompressors.

Im unwahrscheinlichen Fall eines Problems mit einem Produkt genügt beim Complete Plan 48 ein Anruf und Hilfe ist unterwegs. Der weltweite technische Support von Peak ist telefonisch oder per E-Mail erreichbar. Sollte ein Besuch vor Ort erforderlich sein, ist ein Peak-Außendiensttechniker innerhalb von 48 Stunden bei Ihnen. Alle Teile sowie Reise- und Arbeitskosten sind dabei im Preis des Plans enthalten

## Vorteile des Complete Plan 48

Garantierte Reaktionszeit für Besuche vor Ort	<b>48 Stunden*</b>
Jährlicher vorbeugender Wartungsbesuch	✓
Besuche bei Störungen	<b>Unbegrenzt</b>
Telefonischer Zugang zum technischen Support	✓
Updates von Komponenten und Software inklusive	✓
Ersatzteile	<b>Unbegrenzt</b>
Arbeiten	✓

\*48 Std. gilt nur für Kunden in den USA (außer Alaska und Hawaii), Großbritannien und Irland.  
Für andere Standorte auf der ganzen Welt gilt eine Standardreaktionszeit von 72 Stunden.

Die vollständigen **Bedingungen** finden Sie unter [www.peakscientific.com/terms-service](http://www.peakscientific.com/terms-service)