

# Complete Plan 24



## Umfassender Premium-Serviceplan mit Ultraschnellreaktion innerhalb von 24-Stunden\*

Eliminieren Sie kostspielige Reparaturen von noch nie dagewesenen Ausfällen und erhalten Sie die **hohe Leistung** Ihres Gasgenerators mit dem **Complete plan 24** von Peak Scientific. Dieser **voll umfassende** Serviceplan ist für Labore geeignet, in denen die Betriebszeit absolut entscheidend ist. Er umfasst alle geplanten **präventiven Wartungsbesuche** sowie **unbegrenzte Störungsbesuche**, Teile und Arbeitskosten mit einer marktführenden ultraschnellen **24-Stunden-Reaktionszeit für Besuche vor Ort**.

## Was erhalten Sie mit dem Complete plan 24?

Der Complete plan 24 ist ein **essenzieller Service** für Ihr Labor, wenn Geräteausfälle Ihre Produktivität und die Gesamtleistung Ihres Labors erheblich beeinträchtigen können.

Mit dem Complete plan 24 kann Ihr Generator Jahr für Jahr sein volles Potenzial ausschöpfen. Die **vorbeugende Wartung** wird zu einem Zeitpunkt durchgeführt, der Ihnen passt, damit Ihr Generator in einem Topzustand bleibt. Ihr Servicebesuch mit dem Complete plan 24 beinhaltet auch **Updates** auf die **aktuellsten Komponenten** und die neueste **Generatorsoftware** ohne zusätzliche Kosten. Alle kompressorbasierten Produkte mit einem Serviceplan für 4 aufeinanderfolgende Jahre haben Anspruch auf einen zusätzlichen Austausch des Kompressors.

Im unwahrscheinlichen Fall eines Problems mit einem Produkt genügt beim Complete plan 24 ein Anruf und Hilfe ist unterwegs. Der **weltweite technische Support** von Peak ist telefonisch oder per E-Mail erreichbar. Sollte ein Besuch vor Ort erforderlich sein, ist ein Peak-Außendiensttechniker innerhalb von **24 Stunden** bei Ihnen. Alle Teile sowie Reise- und Arbeitskosten sind dabei im Preis des Plans enthalten.

## Vorteile des Complete plan 24

Garantierte Reaktionszeit für Besuche vor Ort	<b>24 Stunden*</b>
Jährlicher vorbeugender Wartungsbesuch	✓
Besuche bei Störungen	<b>Unbegrenzt</b>
Telefonischer Zugang zum technischen Support	✓
Updates von Komponenten und Software inklusive	✓
Ersatzteile	<b>Unbegrenzt</b>
Arbeiten	✓

24 Std. verfügbar in den USA (außer Alaska und Hawaii), Singapur, Großbritannien und Irland.  
Die vollständigen **Bedingungen** finden Sie unter [www.peakscientific.com/terms-service](http://www.peakscientific.com/terms-service)