



# Paid Service

## Ein einzelner vorbeugender Wartungsbesuch

Wenn Sie keinen Servicevertrag haben, können Sie mit einem **kostenpflichtigen Service** von einer **jährlichen vorbeugenden** Wartung durch einen zertifizierten Peak-Ingenieur profitieren und die Effizienz und Zuverlässigkeit Ihres Generators durch eine Leistungsbewertung verbessern.







## Was erhalten Sie mit dem kostenpflichtigen Service?

Ein einmaliger **vorbeugender Wartungsbesuch** wird von einem Peak-Außendiensttechniker durchgeführt. Durch den Kauf eines kostenpflichtigen Service werden ein **Kit für die vorbeugende Wartung, Arbeitsaufwand** und **Reisekosten** abgedeckt.

Für die Instandhaltung Ihres Generators können Teile auf Verschleiß geprüft und gegen eine separate Gebühr ausgetauscht werden. **Updates** auf die **aktuellsten Komponenten** und die neueste **Generatorsoftware** werden gegen eine zusätzliche Gebühr durchgeführt.

Im unwahrscheinlichen Fall eines Problems mit einem Produkt genügt im Rahmen eines kostenpflichtigen Service ein Anruf und Hilfe ist unterwegs. Der **globale technische Support** von Peak ist telefonisch erreichbar.

## Vorteile des Paid Service

Garantierte Reaktionszeit für Besuche vor Ort	
Jährlicher vorbeugender Wartungsbesuch	
Besuche bei Störungen	
Telefonischer Zugang zum technischen Support	
Updates von Komponenten und Software inklusive	
Ersatzteile	
Arbeiten	