

Complete Plan



Jährlicher Serviceplan mit unbegrenzten Störungsbesuchen, Arbeiten und Teilen

Maximieren Sie die **Betriebszeit** und Leistung in Ihrem Labor mit dem Complete Plan von Peak Scientific. Dieser Plan umfasst eine jährliche vorbeugende Wartung, **unbegrenzte Besuche bei Störungen** und **den Austausch von Ersatzteilen** – geeignet für Labore mit mäßiger bis regelmäßiger Nutzung ihres Generators.

Was erhalten Sie mit dem Complete Plan?

Der Complete Plan bietet **umfassenden Schutz** mit **unbegrenzten Störungsbesuchen** für den unwahrscheinlichen Fall eines Anlagendefekts. Beim Besuch sind auch **Ersatzteile abgedeckt**, ohne dass zusätzliche Kosten für den Austausch anfallen. Beim Complete Plan wird garantiert, dass bei Störungen ein Techniker innerhalb von maximal 5 Werktagen bei Ihnen vor Ort ist.

Ein jährlicher vorbeugender Wartungsbesuch ist ebenfalls im Complete Plan von Peak enthalten. Dieser kann zu einem für Sie passenden Zeitpunkt angesetzt werden und beinhaltet alle Teile, die für einen optimalen Betrieb Ihres Generators während der gesamten Laufzeit des Plans erforderlich sind. Ihr Servicebesuch mit dem Complete Plan beinhaltet auch **Updates** auf die **aktuellsten Komponenten** und die neueste **Generatorsoftware** ohne zusätzliche Kosten. Alle kompressorbasierten Produkte mit einem Serviceplan für 4 aufeinanderfolgende Jahre haben Anspruch auf einen zusätzlichen Austausch des Kompressors.

Im unwahrscheinlichen Fall eines Problems mit einem Produkt genügt beim Complete Plan ein Anruf und Hilfe ist unterwegs. Der **weltweite technische Support** von Peak ist telefonisch erreichbar. Sollte ein Besuch vor Ort erforderlich sein, ist ein Peak-Außendiensttechniker innerhalb von 5 Werktagen bei Ihnen. Alle Teile sowie Reise- und Arbeitskosten sind dabei im Preis des Plans enthalten.

Vorteile des Complete Plan

Garantierte Reaktionszeit für Besuche vor Ort	5 Werktage
Jährlicher vorbeugender Wartungsbesuch	✓
Besuche bei Störungen	Unbegrenzt
Telefonischer Zugang zum technischen Support	✓
Updates von Komponenten und Software inklusive	✓
Ersatzteile	Unbegrenzt
Arbeiten	