

Your local *gas generation* partner



[PEAK Protected]TM

Notre marque SAV pour nos
générateurs de gaz

Le Service Après Vente pour générateurs de gaz le plus complet du marché



Assurez la continuité de votre travail grâce à notre marque

[**PEAK** Protected]TM

Avec plus de 20 ans d'expérience dans le domaine des technologies innovantes de production de gaz, Peak Scientific est l'une des entreprises leaders du secteur des générateurs de gaz (Azote, Hydrogène et Air Zéro) pour les laboratoires d'analyses. Ce qui nous différencie de la concurrence, en plus de notre technologie prouvée, c'est le service après-vente de qualité que nous fournissons à votre laboratoire durant toute la durée de vie du générateur.

Maintenir votre équipement fonctionnel est essentiel pour garantir des résultats optimaux. L'usure normale de votre générateur de laboratoire ainsi que les nombreuses pièces mécaniques qu'il contient requièrent une bonne maintenance pour garantir son bon fonctionnement. Afin de conserver les performances optimales de votre générateur de gaz, Peak a lancé sa gamme de services SAV **[Peak Protected]**, qui garantit des performances supérieures et une longue durée de vie des générateurs.

Avec Peak Scientific, vous investissez non seulement dans un produit, mais également dans la tranquillité d'esprit. Avec un réseau de techniciens certifiés Peak disponibles dans le monde entier, les équipes d'intervention rapide ne sont jamais très loin. De plus, nous nous engageons à maintenir votre générateur performant jour après jour, afin d'assurer la continuité de votre travail.



Qu'est-ce que la qualification d'installation (IQ) ?

Une IQ fournit des informations détaillées sur l'équipement, ses composants et son emplacement avant son installation. Son principal objectif est de vérifier si le générateur est adapté à l'usage prévu et de certifier qu'il peut assurer sa fonction.

Votre technicien agréé Peak :

- **Vérifie que l'équipement reçu correspond au bon de commande**
- **Vérifie que le générateur de gaz n'a pas été endommagé lors de sa livraison**
- **Évalue l'environnement où sera installé le générateur, en s'assurant qu'il est suffisamment aéré**
- **Évalue les risques et les mesures de sécurité à adopter dans la zone d'utilisation**
- **Effectue un test fonctionnel après installation et rédige un rapport sur l'installation**
- **Enregistre toutes les activités pertinentes et établit un certificat de conformité**

Qu'est-ce que la qualification opérationnelle (OQ) ?

Une fois le générateur de gaz installé, votre technicien de service effectue une OQ pour vérifier que l'équipement fonctionne conformément à ses spécifications.

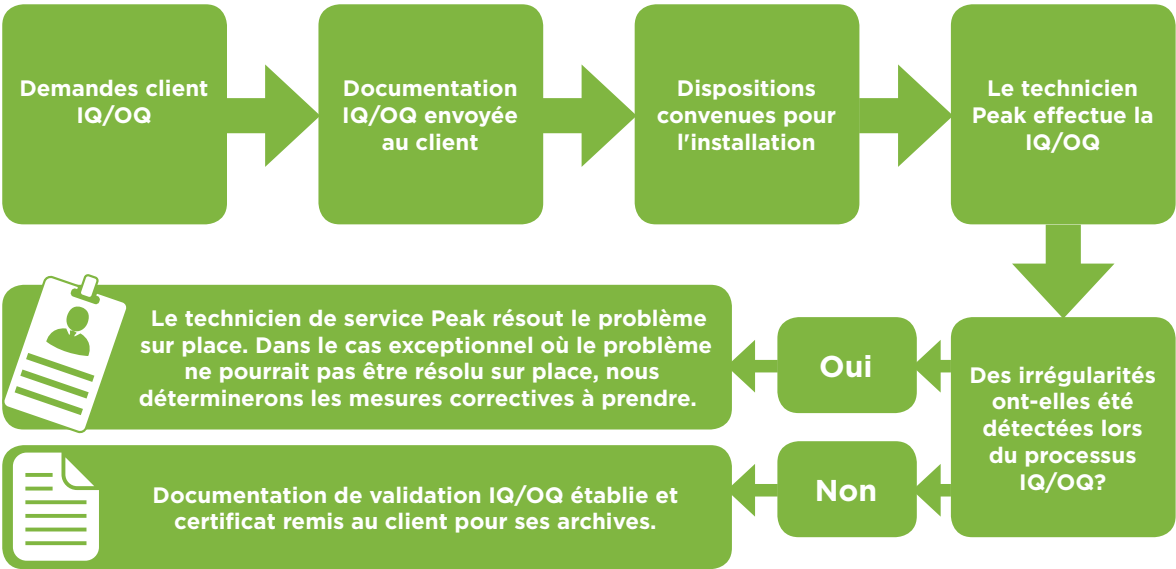
Votre technicien agréé Peak :

- **S'assure que le générateur de gaz fonctionne aux normes acceptables**
- **Assure une formation de familiarisation pour aider votre équipe à l'utiliser correctement, en toute sécurité et avec confiance**
- **Une fois la OQ effectuée, tous les tests opérationnels sont documentés, les résultats validés et les certificats pertinents établis et signés**

Quand effectuer une IQ/OQ ?

Peak Scientific recommande d'effectuer une IQ/OQ dans les cas suivants :

- **Installation ou déplacement du générateur de gaz**
- **À intervalles réguliers, en fonction de vos procédures opérationnelles standards**
- **Après des réparations importantes**
- **Avant la première utilisation d'un système déjà en place dans un environnement de test réglementé**



CERTIFICATION IQ/OQ

PIÈCES DE RECHANGE ET RÉPARATIONS INCLUSES

PLAN DE MAINTENANCE ASSISTÉE

SERVICE D'INTERVENTION SOUS 24 HEURES

SERVICE D'INTERVENTION SOUS 72 HEURES

INSTALLATION DU PRODUIT

PEAK PROTECTED

[**PEAK** Protected]TM

- **Assurez l'approvisionnement en gaz** de votre laboratoire avec notre gamme de plans de maintenance de générateurs
- Techniciens Peak dédiés **à votre service sur place**, où que vous soyez
- **Modalités de paiement flexibles** et conditions tarifaires en fonction du nombre de générateurs et d'années
- **Tranquillité d'esprit** et contrôle des coûts d'exploitation pour un fonctionnement plus long.

Lorsque vous investissez dans un **générateur de gaz Peak Scientifique**, vous achetez bien plus qu'un simple produit. Votre achat initial n'est que le **début d'une longue relation** avec Peak. Outre notre technologie de production de gaz innovante, ce qui nous **différencie** de la concurrence, c'est le service que nous offrons à nos clients sous forme de service d'assistance **[Peak Protected]**. Notre service après-vente de première classe **[Peak Protected]** permet non seulement de **maintenir vos générateurs de gaz Peak en parfait état**, mais également de garantir des performances supérieures pendant toute la durée de vie du produit.

La maintenance de vos appareils de laboratoire ne devrait pas être considérée comme une option, mais comme un impératif. L'usure normale et les nombreuses pièces mobiles des générateurs, notamment ceux avec des compresseurs intégrés, ainsi que les filtres et autres « consommables » requièrent une maintenance régulière des générateurs afin de garantir des performances optimales pendant de nombreuses années.

Chez Peak, nous considérons votre générateur de gaz comme **le cœur même de votre laboratoire**. Il permet à vos instruments d'analyse de **fonctionner et fournir les résultats dont vous avez besoin**. C'est pourquoi il est essentiel de protéger correctement le cœur de votre activité, afin de garantir des résultats optimaux.

Assurez la continuité de vos travaux de laboratoire avec **[Peak Protected]**

[**PEAK** Protected]TM

Your local **gas generation** partner



Avec différentes modalités de paiement proposées et des remises en fonction du nombre d'unités et d'années de souscription, Peak vous offre une solution personnalisée qui s'adapte à vos besoins spécifiques.

Notre garantie, votre tranquillité d'esprit

Toutes les garanties de générateurs de gaz ne sont pas les mêmes. Ce qui distingue Peak de la concurrence, c'est que nous offrons une garantie sur site complète de 12 mois. Cela signifie qu'en cas de problème avec votre générateur, nous nous efforçons de mettre à la disposition de votre laboratoire un technicien de service dédié pour résoudre le problème et rendre à nouveau le générateur opérationnel en limitant les dérangements et les frais. Et pour Peak, une garantie complète inclut vraiment tout. Chaque pièce de votre générateur est couverte durant la période de garantie, à la différence d'autres fabricants qui ne couvrent que certains composants.

Passez à notre garantie 24 heures

Peak Scientific offre par défaut une garantie sur site complète de 12 mois. Toutefois, si votre application est sensible aux coûts ou au temps, vous pouvez opter pour une garantie 24 heures, qui garantit une intervention sur site le jour ouvrable suivant pendant les 12 premiers mois d'exploitation, à compter de la date de livraison.

Remises en fonction du nombre d'unités et d'années de souscription

Protected offre aussi une **remise en fonction du nombre d'années** lorsque vous souscrivez un contrat sur plusieurs années. Cela vous permet de limiter vos coûts d'exploitation sur plusieurs années et d'éviter ainsi toute augmentation annuelle de prix. Des remises sont également disponibles pour les clients qui souscrivent une couverture Protected pour plusieurs instruments, ce qui s'avère plus rentable si vous devez par exemple couvrir tous les générateurs de gaz Peak d'un laboratoire plus grand. **[Peak Protected]** offre une **remise de 9 %** pour les unités ou années supplémentaires.

Programme de remises promotionnelles la première année

En plus d'offrir des modalités de paiement flexibles, nous proposons également un programme de remises promotionnelles la première année en fonction de la date de souscription de votre plan Protected. Profitez de nos remises durant la première année de votre achat tout en protégeant votre générateur.*

* Remises promotionnelles la première année avec les plans Complet et Premium uniquement.

Modalités de paiement flexibles :

Vous pouvez payer votre plan de service **[Peak Protected]** mensuellement, trimestriellement ou semestriellement.

Assurez la continuité de vos travaux de laboratoire avec **[Peak Protected]**. Contactez notre équipe dédiée Peak Protected pour en savoir plus et visitez le site : www.peakscientific.fr/protected.

CERTIFICATION IQ/OQ

PIÈCES DE RECHANGE ET RÉPARATIONS INCLUSES

PLAN DE MAINTENANCE ASSISTÉE

SERVICE D'INTERVENTION SOUS 24 HEURES

SERVICE D'INTERVENTION SOUS 72 HEURES

INSTALLATION DU PRODUIT

PEAK PROTECTED

INSTALLATION DU PRODUIT

- **Service d'installation pratique et sans problème** pour garantir une correcte installation de votre générateur
- Service d'installation **proposé dans le monde entier**, où que se trouve votre laboratoire
- **Réduisez considérablement le risque de panne du générateur** en garantissant sa correcte installation et configuration
- **Augmentez la durée de vie du générateur** et optimisez ses performances

Le service d'installation de Peak permet une configuration **pratique et sans problème** du générateur, qui garantit que le générateur a été configuré pour fonctionner correctement et efficacement.

Notre service d'installation vous permet également, ainsi qu'à votre laboratoire, de **réduire considérablement le risque de panne** lié à une mauvaise configuration du générateur. La durée de vie de votre générateur de gaz sera en outre garantie s'il est installé par l'un de nos **techniciens de service sur site dédiés**. Nos techniciens de service sur site utilisent cette **technologie innovante** jour après jour et sont formés pour garantir l'installation et la configuration des générateurs. Ils effectuent une révision complète de l'équipement avant l'installation, une évaluation de l'environnement et un test fonctionnel après installation.

C'est simple comme bonjour ! Convenez d'une date et laissez Peak prendre le relais dans votre laboratoire et gérer tout le processus pour vous.

[PEAK Protected]TM

*Your local **gas generation** partner*



Ayez l'esprit tranquille avec notre service d'installation de générateurs.

Que comprend l'installation ?

Notre technicien Peak dédié est à votre disposition pour vous aider à installer votre nouveau générateur, au moment et à l'endroit qui vous convient le mieux.

Il :

- **Vérifie que l'équipement reçu correspond au bon de commande, y compris les accessoires, le microprogramme et la documentation complémentaire (manuels d'utilisation)**
- **Vérifie que le générateur de gaz n'a pas été endommagé lors de sa livraison**
- **Évalue l'environnement où sera installé le générateur, en s'assurant qu'il est suffisamment aéré**
- **Effectue un test fonctionnel après installation**

Une fois que votre technicien de service dédié aura vérifié que l'installation et la configuration ont été correctement effectuées, vous pouvez être sûr que votre générateur fournira des performances optimales.

Avec le service d'assistance sur site de Peak Scientific, vous êtes entre de bonnes mains.

Étapes suivantes :

Si vous souhaitez que l'une de nos équipes d'experts vous aide à installer votre générateur, contactez simplement votre représentant local au point de vente.

Après votre achat initial, notre équipe **[Peak Protected]** vous contactera pour convenir du meilleur moment pour l'installation, en fonction de vos préférences et vos impératifs concernant vos analyses de laboratoire.

**C'est simple
comme
bonjour**

1. Convenez des détails de l'installation.
2. Contactez Peak après réception de votre générateur pour fixer une date d'installation.
3. Votre technicien Peak installera entièrement le générateur sur place, en assurant une formation étape par étape sur son utilisation.

Pour en savoir plus sur notre service d'installation, contactez votre représentant Peak local. Pour plus d'informations, visitez le site : www.peakscientific.fr/protected.

CERTIFICATION IQ/OQ

PIÈCES DE RECHANGE ET RÉPARATIONS INCLUSES

PLAN DE MAINTENANCE ASSISTÉE

SERVICE D'INTERVENTION SOUS 24 HEURES

SERVICE D'INTERVENTION SOUS 72 HEURES

INSTALLATION DU PRODUIT

PEAK PROTECTED

Protected Complet 72 h

Contrat de maintenance avec Intervention garantie sous 72 h

- Intervention garantie sous **72 heures***
- **Efficacité améliorée** et réduction des temps d'arrêt
- **Aucun frais imprévu** de main-d'œuvre ou de pièces
- Accès 24h/24 à l'**assistance technique**

Le **contrat complet 72 heures** est un service après-vente **de première classe** de Peak Scientific. Il est spécialement conçu pour vous apporter une **tranquillité d'esprit totale**, avec un accès prioritaire à l'**assistance technique mondiale** et une **intervention sur site garantie** dans les **72 heures dans le monde entier** en cas de panne imprévue.

Le plan Protected 72 heures vous permet de réduire l'impact d'une panne imprévue de votre générateur et de **contrôler son coût d'exploitation durant toute sa durée de vie**. Avec des réparations sur site prioritaires et une maintenance régulière planifiée à votre convenance, nos plans Protected vous aident à **réduire les interruptions de vos activités de laboratoire** et à améliorer votre efficacité et votre productivité, et ce, sans **aucun coût caché ou imprévu**.

Dans le cas où votre générateur de gaz aurait un problème technique, Peak n'est jamais très loin. Avec une **présence locale directe dans différentes régions de France** vous avez l'assurance qu'un technicien certifié Peak pourra rapidement se rendre sur place. Avec **95 % des problèmes résolus dès la première visite**, vos activités de laboratoire et votre productivité sont notre première priorité.

Spécialement conçu pour vous permettre de gérer sans effort, sans problème et l'esprit tranquille votre générateur, son usure normale et les éventuelles pannes, **Protected vous couvre parfaitement**.

**Intervention sous 48 heures dans certaines régions*

[PEAK Protected]TM

*Your local **gas generation** partner*



Pourquoi Le contrat complet 72h?

Avec notre contrat complet [Peak Protected] 72 heures, nos techniciens agréés Peak sont capables de résoudre 95 % des problèmes dès la première visite, avec une intervention rapide dans les 72 heures et des révisions annuelles de votre équipement.

Réduisez le risque de panne imprévue en planifiant des visites de maintenance préventive et augmentez l'efficacité et la durée de vie de votre générateur de gaz avec notre plan Contrat Complet 72 heures. C'est un contrat TOUT compris, il n'y a aucune surprise.

Tranquillité d'esprit

- Intervention sur site rapide garantie dans les 72 heures
- Pièces d'origine Peak provenant de notre usine certifiée ISO 9001
- Techniciens agréés Peak capables de résoudre 95 % des problèmes dès la première visite
- Accès au registre complet des interventions

Réduction des temps d'arrêt

- Maintenance préventive planifiée
- Statut de client prioritaire pour tous les appels concernant des réparations
- Assistance 24h/24 assurée par notre service technique mondial
- Programme de mise à niveau et améliorations techniques pour une efficacité et une durée de vie supérieures

Contrôle des coûts

- Aucun frais supplémentaire pour les interventions, les déplacements, la main-d'œuvre et les pièces de rechange en cas de panne
- Efficacité améliorée et réduction des coûts de consommation d'énergie
- Gestion intégrale des interventions, permettant de libérer un temps précieux pour votre équipe
- Différentes modalités de paiement



« Peak Scientific intervient rapidement en cas de problème de fonctionnement ou de maintenance. »

Maria Osuna-Cabello, DMPK CLS, Université de Dundee

Pour en savoir plus sur notre plan 72 heures et nos différentes modalités de paiement, consultez votre représentant Peak local dès aujourd'hui. Pour plus d'informations, visitez le site : www.peakscientific.fr/protected.

CERTIFICATION IQ/OQ

PIÈCES DE RECHANGE ET RÉPARATIONS INCLUSES

PLAN DE MAINTENANCE ASSISTÉE

SERVICE D'INTERVENTION SOUS 24 HEURES

SERVICE D'INTERVENTION SOUS 72 HEURES

INSTALLATION DU PRODUIT

PEAK PROTECTED

Protected Premium 24 h

Contrat de maintenance avec intervention garantie sous 24 h

- Service leader du secteur avec une **intervention rapide garantie en 24 heures**
- **Accès prioritaire** 24h/24 à l'**assistance technique**
- **Réduisez les temps d'arrêt** avec une maintenance préventive planifiée
- **Contrôlez vos coûts d'exploitation annuels** en incluant la main-d'œuvre et toutes les pièces de rechange

Nous sommes constamment à l'écoute de **nos clients** et parfaitement conscients que de nombreuses analyses sensibles aux **coûts** et au **temps** doivent être réalisées chaque jour. C'est pourquoi Peak a créé un service d'**assistance Premium** qui garantit une **intervention rapide incomparable en 24 heures*** dans votre laboratoire en cas de problème technique avec votre générateur.

C'est une **première** dans le secteur de la génération de gaz. En plus d'une **intervention rapide garantie en 24 heures**, Premium Protected vous apporte également une **tranquillité d'esprit totale**, avec un accès prioritaire 24h/24 à l'**assistance technique** et une maintenance préventive planifiée pour éviter tout problème lié à une usure normale de l'équipement.

Dans le cas improbable où votre générateur de gaz aurait un problème technique, **Peak n'est jamais très loin**. Avec une **présence locale directe dans plus de 20 pays sur tous les continents**, vous avez l'assurance qu'un technicien agréé Peak pourra rapidement se rendre sur place. Avec **95 % des problèmes résolus dès la première visite**, vos activités de laboratoire et votre productivité sont notre première priorité.

* Jours ouvrables du lundi au vendredi uniquement.

[PEAK Protected]TM

Your local **gas generation partner**



Pourquoi Protected Premium ?

Protected Premium **garantit une intervention le jour ouvrable suivant** en cas de problème quelconque. Nos techniciens agréés Peak sont capables de **résoudre 95 % des problèmes dès la première visite** et procèdent à des révisions annuelles de votre équipement, afin de garantir la continuité de votre activité et vous permettre de travailler l'esprit tranquille.

Réduisez le risque de panne imprévue en planifiant des visites de maintenance préventive et augmentez l'efficacité et la durée de vie de votre générateur de gaz avec Premium Protected.

Aucun autre fabricant de générateurs de gaz de laboratoire ne peut garantir une intervention aussi rapide et complète, une preuve de plus du service client innovant et incomparable de Peak Scientific !

Tranquillité d'esprit

- **Intervention rapide garantie sur le site en 24 heures**
- **Pièces d'origine Peak provenant de notre usine certifiée ISO 9001**
- **Techniciens agréés Peak capables de résoudre 95 % des problèmes dès la première visite**
- **Accès au registre complet des interventions**

Réduction des temps d'arrêt

- **Maintenance préventive planifiée**
- **Statut de client prioritaire pour tous les appels concernant des réparations**
- **Assistance 24h/24 assurée par notre service technique mondial**
- **Programme de mise à niveau et améliorations techniques pour une efficacité et une durée de vie supérieures**

Contrôle des coûts

- **Aucun frais supplémentaire pour les interventions, les déplacements, la main-d'œuvre et les pièces**
- **Efficacité améliorée et réduction des coûts de consommation d'énergie**
- **Gestion intégrale des interventions, permettant de libérer un temps précieux pour votre équipe**
- **Différentes modalités de paiement**



« Les générateurs de gaz Peak sont exceptionnels, mais c'est le service qui est vraiment le plus important. »

Snjezana Covic,

Directeur des opérations cliniques, CGMBS MB(ASCP) CCS CG(ASCP), Vantari Genetics

Pour en savoir plus sur notre plan Premium Protected et nos différentes modalités de paiement, consultez sans tarder votre représentant Peak local. Pour plus d'informations, visitez le site : www.peakscientific.fr/protected.

CERTIFICATION IQ/OQ

PIÈCES DE RECHANGE ET RÉPARATIONS INCLUSES

PLAN DE MAINTENANCE ASSISTÉE

SERVICE D'INTERVENTION SOUS 24 HEURES

SERVICE D'INTERVENTION SOUS 72 HEURES

INSTALLATION DU PRODUIT

PEAK PROTECTED

Maintenance Assistée

- Maintenance assistée **pour les générateurs de gaz sans compresseur**
- **Spécialement conçu** pour les sites pouvant assurer la maintenance de leurs générateurs
- **Kit de maintenance fourni** en cas de maintenance nécessaire
- **10 % de remise** sur les pièces supplémentaires

Comme pour tout équipement, des opérations de maintenance sont nécessaires pour maintenir les performances optimales de votre générateur et garantir la fiabilité de vos analyses. La Maintenance Assistée de Peak Scientific est un service économique conçu pour les sites disposant des ressources et de l'expertise nécessaires pour assurer eux-mêmes la maintenance de leurs générateurs.

Allant plus loin que la garantie de base, Peak gère le calendrier de maintenance de votre générateur, en vous fournissant à la fois les informations et les outils nécessaires pour maintenir votre générateur opérationnel le plus longtemps possible.

Uniquement disponible pour les modèles sans compresseur d'air intégré, ce plan inclut le service d'assistance de premier ordre dont bénéficient tous les produits [Peak Protected] et met à votre disposition des professionnels de service et des techniciens Peak hautement qualifiés pour vous fournir toute l'assistance technique dont vous avez besoin.

Your local *gas generation partner*



Pourquoi Maintenance Assistée ?

Maintenance Assistée est un plan spécialement conçu pour les clients ayant acquis un générateur de gaz Peak qui n'est pas équipé de compresseurs internes. Ce plan convient particulièrement aux laboratoires qui disposent de ressources internes pour assurer eux-mêmes la maintenance.

Les instruments sans compresseur ne requièrent qu'une maintenance minimale, mais elle doit être effectuée à des moments spécifiques (planifiés) du cycle de vie du générateur. Cette maintenance permet de garantir la fiabilité du générateur ainsi que des performances optimales.

Sans maintenance planifiée, des temps d'arrêt imprévus pourraient se produire, et sans plan **[Peak Protected]**, des coûts imprévus risqueraient de mettre à mal vos budgets de laboratoire.

Grâce à Peak qui gère le calendrier de maintenance et fournit toutes les pièces et les conseils nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de l'appareil, les laboratoires ont l'assurance que leur équipement restera en parfait état de marche.

Fonctionnement

- Souscrivez au **plan de Maintenance Assistée**.
- Lorsque des opérations de maintenance sont nécessaires, Peak fournit un kit de maintenance avec un guide élaboré par notre **équipe de formation experte**.
- Suivez le **guide étape par étape** fourni avec le kit de maintenance.
- Vous avez un problème ? Ne vous inquiétez pas. Une **assistance technique 24h/24** est à votre disposition. Et si vous avez besoin d'aide supplémentaire, Peak peut organiser une **intervention sur place** de nos **techniciens de service sur site dédiés**.



Pour en savoir plus sur notre plan de Maintenance Assistée et nos différentes modalités de paiement, consultez sans tarder votre représentant Peak local. Pour plus d'informations, visitez le site : www.peakscientific.fr/protected.

CERTIFICATION IQ/OQ

PIÈCES DE RECHANGE ET RÉPARATIONS INCLUSES

PLAN DE MAINTENANCE ASSISTÉE

SERVICE D'INTERVENTION SOUS 24 HEURES

SERVICE D'INTERVENTION SOUS 72 HEURES

INSTALLATION DU PRODUIT

PEAK PROTECTED

Pièces de rechange et réparations incluses

- Seules les **pièces d'origine Peak** sont testées et homologuées pour être utilisées dans les générateurs de gaz Peak
- **Temps d'arrêt réduits** avec **envoi le jour même** depuis notre centre de production certifié ISO 9001*
- **Des techniciens Peak dédiés** peuvent aller **réparer votre générateur sur place**
- **Évitez d'endommager** votre générateur ou de compromettre ses performances avec des composants inférieurs ou des réparations incorrectes

Chez Peak Scientific, nous prenons soin de chaque générateur que nous installons dans votre laboratoire. Tous nos générateurs de gaz sont **fabriqués à la main** et leurs **performances testées** à notre **siège social certifié ISO 9001** en Écosse, avant d'être livrés aux clients.

Comme pour tout équipement, des **pièces de rechange** sont parfois nécessaires dans le cadre d'une maintenance planifiée régulière ou en cas d'usure normale. Vous pouvez avoir **toute confiance dans votre générateur**, qui fournit des performances optimales garantissant un fonctionnement **longue durée** et **sans problème**. Peak Protected offre un **service complet de pièces de rechange**, avec une **équipe dédiée** spécialement formée pour s'assurer que la pièce fournie correspond à votre modèle.

En plus des pièces, nous offrons un service de réparations incluses, avec un **technicien de service sur site Peak agréé** qui vous visitera pour effectuer les opérations de maintenance et de réparation nécessaires sur place.

* Pour les commandes passées avant midi.

Pourquoi des pièces Peak ?

Nous considérons votre générateur de gaz Peak comme **le cœur même de votre laboratoire**. Il permet à vos instruments d'analyse de fonctionner et fournir les résultats dont vous avez besoin. C'est pourquoi il est **essentiel de le maintenir en utilisant uniquement des pièces homologuées afin de garantir des résultats optimaux**.

Tirez le meilleur parti de votre générateur et de votre laboratoire avec des pièces Peak. Peak Scientific met à votre disposition une équipe Peak **dédiée** spécialisée dans les pièces de rechange pour vous assister dans le cas improbable d'une panne, avec un **envoi le jour même** des pièces dont vous avez besoin, afin de rendre à nouveau votre laboratoire opérationnel dans les meilleurs délais. *

Performances Peak

Avec Peak Scientific, vous investissez non seulement dans un produit, mais également dans une tranquillité d'esprit totale. En plus d'une équipe dédiée spécialisée dans les pièces de rechange et hautement qualifiée pour répondre à vos demandes, vous bénéficiez également des avantages suivants :

** Pour les commandes passées avant midi.*

Assurance qualité	Toutes les pièces sont d'origine Peak et envoyées depuis le siège social de Peak certifié ISO 9001.
Temps d'arrêt garantie	Nous sommes conscients que pour vous, le temps, c'est de l'argent. C'est pourquoi Peak garantit un envoi le jour même, afin de rendre à nouveau votre laboratoire opérationnel dans les meilleurs délais.
Précision garantie	Chaque commande est vérifiée par notre équipe d'experts, afin de s'assurer que la bonne pièce est envoyée à votre laboratoire.
Performances	L'utilisation de pièces certifiées Peak garantit des performances optimales du générateur et une longue durée de vie sans problème.



Faites confiance à Peak

Comme pour tout équipement, des pièces de rechange sont parfois nécessaires. Vous pouvez avoir toute confiance dans nos générateurs et chacune des pièces qu'ils incorporent.

Les pièces de fabricants tiers peuvent sembler identiques aux pièces d'origine, mais elles n'ont pas été spécialement créées, conçues, testées et/ou certifiées par l'équipe de conception et de fabrication de Peak pour être utilisées dans nos générateurs. L'incorporation de pièces de rechange non homologuées risque d'endommager le générateur de gaz, d'affecter négativement vos résultats d'analyse et d'annuler la garantie. Seule l'utilisation de pièces Peak vous donne cette tranquillité d'esprit de savoir que votre équipement offrira des performances optimales et fonctionnera longtemps et sans problème.

Quelle que soit la taille de votre laboratoire ou votre application d'analyse spécifique, Peak Scientific peut vous aider à améliorer les performances de votre laboratoire. Avec une présence locale directe dans plus de 20 pays sur tous les continents et un vaste réseau de distributeurs agréés formés par Peak dans le monde entier, vous avez l'assurance que Peak sera toujours là pour vous assister, réduire vos temps d'arrêt ou retards et optimiser la productivité de votre laboratoire.

CERTIFICATION IQ/OQ

PIÈCES DE RECHANGE ET RÉPARATIONS INCLUSES

PLAN DE MAINTENANCE ASSISTÉE

SERVICE D'INTERVENTION SOUS 24 HEURES

SERVICE D'INTERVENTION SOUS 72 HEURES

INSTALLATION DU PRODUIT

PEAK PROTECTED

Certification IQ/OQ

- La certification IQ/OQ de Peak Scientific est **spécialement conçue pour votre générateur de gaz**
- Certification **de conformité des générateurs** pour les applications réglementées
- Effectuée au nouvel emplacement de **l'équipement installé à l'origine**
- **Effectuée sur place** par un technicien de service sur site Peak **à la date de votre choix**

Les générateurs de gaz Peak Scientific sont la **référence du secteur** en matière d'approvisionnement en gaz **continu, pratique et fiable** pour les instruments d'analyse. Mais la conformité de votre générateur de gaz de laboratoire aux normes des fabricants n'est parfois pas suffisante. Il doit également être conforme aux exigences réglementaires très strictes de l'**Administration américaine des aliments et des médicaments (FDA)** ou des organismes de réglementation européens équivalents.

Peak est conscient du besoin croissant de validation et de conformité réglementaire. C'est pourquoi nous avons créé une certification **complète de qualification d'installation et de qualification opérationnelle (IQ/OQ)**.

La certification IQ/OQ de Peak Scientific est spécialement conçue pour votre générateur de gaz et vous offre une solution **efficace et économique** pour garantir et maintenir sa conformité.

[PEAK Protected]TM

Qu'est-ce que la qualification d'installation (IQ) ?

Une IQ fournit des informations détaillées sur l'équipement, ses composants et son emplacement avant son installation. Son principal objectif est de vérifier si le générateur est adapté à l'usage prévu et de certifier qu'il peut assurer sa fonction.

Votre technicien agréé Peak :

- Vérifie que l'équipement reçu correspond au bon de commande
- Vérifie que le générateur de gaz n'a pas été endommagé lors de sa livraison
- Évalue l'environnement où sera installé le générateur, en s'assurant qu'il est suffisamment aéré
- Évalue les risques et les mesures de sécurité à adopter dans la zone d'utilisation
- Effectue un test fonctionnel après installation et rédige un rapport sur l'installation
- Enregistre toutes les activités pertinentes et établit un certificat de conformité

Qu'est-ce que la qualification opérationnelle (OQ) ?

Une fois le générateur de gaz installé, votre technicien de service effectue une OQ pour vérifier que l'équipement fonctionne conformément à ses spécifications.

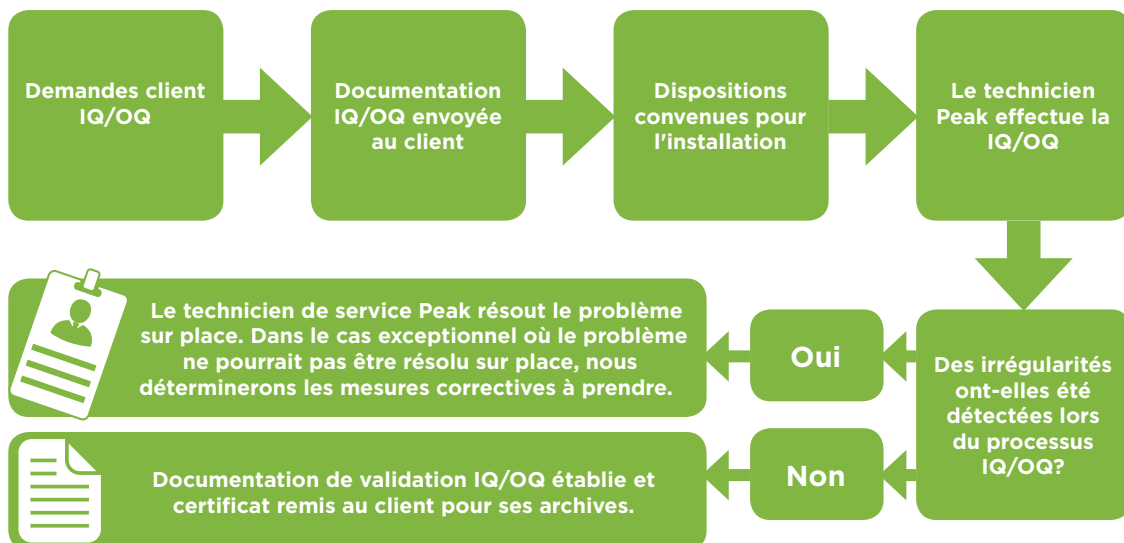
Votre technicien agréé Peak :

- S'assure que le générateur de gaz fonctionne aux normes acceptables
- Assure une formation de familiarisation pour aider votre équipe à l'utiliser correctement, en toute sécurité et avec confiance
- Une fois la OQ effectuée, tous les tests opérationnels sont documentés, les résultats validés et les certificats pertinents établis et signés

Quand effectuer une IQ/OQ ?

Peak Scientific recommande d'effectuer une IQ/OQ dans les cas suivants :

- Installation ou déplacement du générateur de gaz
- À intervalles réguliers, en fonction de vos procédures opérationnelles standards
- Après des réparations importantes
- Avant la première utilisation d'un système déjà en place dans un environnement de test réglementé



Votre partenaire local de **générateurs de gaz**



Peak Scientific dispose de techniciens certifiés et hautement qualifiés dans plus de 20 pays sur tous les continents, afin de pouvoir offrir à ses clients un service d'intervention rapide de qualité. Avec **[Peak Protected]**, la productivité de votre laboratoire devient notre première priorité.

Peak Scientific France
Tél. : +33 1 64 86 29 82

Pour une liste complète de nos bureaux
à travers le monde, visitez le site :

Site Web : www.peakscientific.fr
E-mail : france@peakscientific.com